

CONDICIONES PARA LA SUSCRIPCIÓN DE LAVADO REPSOL KLIN

Los siguientes términos y condiciones rigen la relación entre la sociedad REPSOL COMERCIAL DE PRODUCTOS PETROLÍFEROS, S.A. (en adelante, “**REPSOL**”), con NIF nº A-80298839 y con domicilio en Méndez Álvaro, 44, 28045, Madrid, y el cliente particular, persona física, que contrate una suscripción (el “**Suscriptor**”) al servicio de Lavados Repsol Klin (en adelante, “**Repsol Klin**”) que se encuentra dentro de la aplicación de pago móvil Waylet (en adelante, “**App Waylet**”).

Los presentes términos y condiciones son obligatorios para ambas partes.

¿En qué consiste el servicio de suscripción a Repsol Klin?

Todos los clientes particulares, personas físicas, que contraten el servicio de suscripción Repsol Klin a través de Waylet podrán disfrutar de un lavado esencial y un aspirado por día, no acumulable, en cualquiera de las Estaciones de Servicio del grupo Repsol que dispongan de instalaciones de Repsol Klin operativas (los “**Servicios**”).

Un Suscriptor podrá dar de alta tres (3) suscripciones de Servicios en total en la App Waylet. El Suscriptor tendrá derecho a dar de alta a un único vehículo por cada suscripción en la App Waylet, identificado por su matrícula, sobre el que podrá realizar el uso de los Servicios. A estos efectos, la App Waylet podrá exigir una fotografía de la matrícula de cada vehículo vinculado a una suscripción en el momento en el que el Suscriptor desee hacer uso de los Servicios.

A efectos aclaratorios, el Suscriptor solo podrá hacer uso de un Servicio diario por suscripción. La matrícula de cada vehículo dado de alta en la App Waylet y asociado a una Suscripción no podrá modificarse tendrás que darte de baja de esa suscripción y darte de alta en otra suscripción nueva.

No formará parte de la suscripción cualquier otro servicio o producto adicional distinto a los descritos anteriormente.

¿Quién puede suscribirse a Repsol Klin?

Puede suscribirse a Repsol Klin cualquier cliente particular, persona física, mayor de 18 años, que sea usuario de la App Waylet.

La suscripción a Repsol Klin no está disponible para personas físicas o jurídicas que ejerzan una actividad económica o profesional con sus vehículos (ej. taxis, carsharing, transporte de personas o mercancías, etc.).

¿Cómo puedo suscribirme a Repsol Klin?

Puedes suscribirte a Repsol Klin a través del espacio habilitado en la App Waylet. Solo tienes que seguir las instrucciones que te facilitamos a través de nuestra app.

¿Cuándo puedo suscribirme a Repsol Klin?

Un cliente puede suscribirse a Repsol Klin en cualquier momento desde el 1 de julio de 2024 hasta el 31 de diciembre de 2025

¿Cuál es la duración de la suscripción a Repsol Klin?

La suscripción es mensual y el Suscriptor podrá acceder a Repsol Klin en los términos indicados durante un (1) mes natural, contado de fecha a fecha, es decir desde el día que contrata la suscripción hasta la misma hora y fecha del mes siguiente. En el caso de que en el mes siguiente no haya fecha correlativa, la suscripción terminará a la misma hora el último día del mes.

El Suscriptor podrá cancelar la suscripción en cualquier momento, en cuyo caso mantendrá el derecho a usar los servicios que ofrece la suscripción hasta el final del periodo mensual en curso.

En el caso de que el Suscriptor no manifieste su deseo de cancelar la suscripción, al finalizar el periodo mensual, la suscripción a Repsol Klin se renovará de forma automática por un nuevo periodo mensual.

¿Cuál es el precio del servicio de suscripción a Repsol Klin?

La suscripción mensual por vehículo a Repsol Klin tiene un precio de siete euros con noventa y cinco céntimos de euros (7,95) al mes, IVA o, en su caso, IGIC incluido.

Asimismo, por cada suscripción adicional y el vehículo adicional ligado a esta que se añada en la App Waylet para el uso de los Servicios, el Suscriptor deberá abonar una cantidad adicional a la anterior de [7,95] euros (€) al mes, IVA o, en su caso, IGIC incluido.

El cargo del precio de la suscripción se realizará a la tarjeta, dentro de las aptas para ello, que el Suscriptor decida utilizar en el proceso de contratación mediante Waylet. A efectos aclaratorios, no serán aptas para su uso en la Suscripción aquellas tarjetas profesionales como la Tarjeta Solred Profesional. La Suscripción se entenderá formalizada una vez se produzca el pago.

Repsol se reserva el derecho de modificar el precio en cualquier momento, si bien cualquier modificación será notificada al Suscriptor con treinta (30) días de preaviso, de forma que el Suscriptor pueda optar por no renovar la Suscripción si no está de acuerdo con el nuevo precio.

Tanto para la contratación como para la renovación mensual de la Suscripción, el Suscriptor podrá usar el saldo generado anteriormente en la App Waylet.

¿Cómo puedo cancelar mi suscripción?

La cancelación de Repsol Klin se realizará a través del espacio habilitado en la App Waylet. Solo tienes que seguir las instrucciones que te facilitamos a través de nuestra app.

El Suscriptor tendrá derecho a desistir de la contratación o renovación de la Suscripción en un plazo de 14 días, siempre y cuando el Suscriptor no haya utilizado los Servicios durante dicho plazo. El derecho de desistimiento se realizará enviando una solicitud a waylet@repsol.com tras haber cancelado la suscripción.

¿Puede Repsol cancelar mi suscripción?

Repsol podrá cancelar la suscripción en el caso de que el Suscriptor no atienda el pago, realice un uso fraudulento de los servicios objeto de suscripción, haya motivos fundados para sospechar de ello y/o no cumpla las presentes condiciones.

Entre otros supuestos, se entenderá que existen motivos fundados sobre el uso fraudulento de los Servicios objeto de suscripción en los siguientes supuestos: (i) el acceso a diferentes cuentas desde el mismo dispositivo móvil; (ii) activación de la Suscripción en diferentes dispositivos

móviles o en múltiples Estaciones de Servicio; (iii) el desvío significativo entre la ubicación del teléfono y la ubicación del centro de lavado en el que se están prestando los Servicios; (iv) las Suscripciones activadas manualmente con vehículos no registrados en la App Waylet; (v) el incremento anormal de lavados mensuales respecto al promedio de la Estación de Servicio; o (vi) los usuarios creados específicamente para el uso de la Suscripción sin ninguna otra actividad en la App Waylet.

En cualquiera de los casos anteriores, no se procederá al reembolso del importe que haya sido abonado y que se corresponda con el mes en curso y Repsol se reserva el derecho de exigir al Suscriptor los daños y/ perjuicios que hubiese podido causar.

Repsol se reserva el derecho a terminar anticipadamente la suscripción en cualquier momento, preavisando al Suscriptor con treinta (30) días de antelación a la fecha de terminación.

¿Qué no es responsabilidad de Repsol?

Repsol no se responsabiliza de los servicios que están fuera de su control, de la calidad de los Servicios prestados, de las averías que puedan surgir en las instalaciones de lavados y que dejen inoperativa, temporalmente, la instalación siempre que haya una instalación activa, en otra ubicación, de cualquier pérdida o daño que sufra el Suscriptor o sus bienes, o terceros o sus bienes, en el caso de que no medie dolo o culpa de Repsol y/o en el caso de que el Suscriptor no cumpla con las presentes Condiciones y con las instrucciones de las instalaciones de lavado.

¿Estas Condiciones pueden verse modificadas?

Repsol se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones en cualquier momento, si bien cualquier modificación será notificada al Suscriptor con treinta (30) días de preaviso, de forma que el Suscriptor pueda optar por no renovar la Suscripción si no está de acuerdo con las nuevas Condiciones.

¿Cómo serán tratados mis datos personales?

Tus datos personales serán tratados de acuerdo a la política de privacidad de Waylet.

¿Dónde puedo acudir en caso de incidencia o dudas?

En el caso de que el Suscriptor tenga cualquier incidencia o duda puede consultar con Repsol a través de waylet@repsol.com.

¿Qué ley rige estas condiciones?

Las presentes Condiciones se rigen por Ley española.

¿Dónde puedo acudir en caso de conflicto o disputa?

Para cualquier controversia que pueda surgir, el Suscriptor podrá acudir a los Juzgados y Tribunales competentes, en este caso los correspondientes a su domicilio.