

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA DE BONOS REPSOL KLIN

I. Introducción

014 Loyalia, S.L. (en adelante, "**Loyalia**") colabora con Repsol Comercial de Productos Petrolíferos, S.A. (en adelante, "**Repsol**") al objeto de fidelizar a los usuarios de la aplicación móvil Waylet(en adelante, los "**Usuarios**") que permite a éstos adquirir productos y/o servicios en condiciones ventajosas que serán entregados y/o suministrados a los Usuarios por el empresario prestador del servicio o proveedor del producto incorporado al Bono y/o código (en adelante, el "**Empresario**").

Las presentes condiciones de compra (en adelante, las "**Condiciones**") aplican a la adquisición de lavados y aspirados, en formato único o mediante bonos de Repsol, bajo la marca REPSOL KLIN (en adelante, los "**Bonos**") por parte de los Usuarios a través de la aplicación móvil Waylet o cualquier otro canal que se desarrolle en el futuro (en adelante, la "**app Waylet**").

Recomendamos leer atentamente las presentes Condiciones antes de comprar un Bono. Al realizar una compra a través de la app Waylet, los Usuarios declaran conocer las presentes Condiciones, las aceptan y consienten quedar vinculados por las mismas, por lo que si los Usuarios no están de acuerdo con el contenido íntegro de las Condiciones no deben realizar la compra de los Bonos.

Estas Condiciones podrían ser modificadas unilateralmente en cualquier momento, siendo aplicables aquellas condiciones aceptadas en el momento de la compra. Si alguna de las presentes Condiciones fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

II. Identificación del Vendedor

Vendedor: Loyalia, S.L.

Dirección: Calle Alcalá 106 Planta 1, 28009 Madrid

Datos Registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 29.955; Libro 0; Folio 51; Sección 8ª; Hoja 539.072; Inscripción 4ª. con fecha 4 de diciembre de 2014

CIF: B86452760

Las operaciones de venta se entenderán realizadas en el lugar de residencia habitual de cada uno de los Usuarios que hagan efectiva su compra (en adelante, los "**Cientes**").

Sólo se admitirán compras con destino final dentro de la península y Baleares o Canarias.

Repsol y cualquier empresa del Grupo Repsol será ajeno a cualquier incidencia que pueda surgir entre Loyalia, los Clientes, el Empresario y/o a la relación entablada entre estos. En caso de surgir cualquier incidencia derivada de la compra de los Bonos en la app Waylet, los Clientes deberán dirigirse a Loyalia para que ésta sea solventada lo antes posible.

III.- Los Canales habilitados

- A través de la app Waylet los Usuarios podrán adquirir o descargar los Bonos que otorgan a los Clientes, el derecho a exigir, en los términos y condiciones que el Empresario informe, la entrega del producto o realización de la concreta prestación que el Empresario que expresamente autorizó al emitir los Bonos (en adelante, la "**Prestación**").

- En consecuencia, Loyalia no se obliga frente a los Clientes a la entrega y/o suministro de la Prestación, sino que su actividad se limita a gestionar la compra materializada en los Bonos, para que una vez adquiridos y/o descargados puedan exigir al Empresario que autorizó su emisión y/o comercialización, la realización o entrega de la Prestación.
- La inclusión de los Bonos en la app Waylet ha sido expresamente autorizada por el Empresario y éste ha autorizado su inclusión previa obligación de cumplir la Prestación que inexorable e indisolublemente queda vinculada a los Bonos en los términos que el Empresario indica en sus condiciones generales de la contratación.
- Loyalia, garantiza a los Clientes que, cuando éstos exhiban o presenten en los términos exigidos por el Empresario los Bonos adquiridos en la app Waylet, éste cumplirá con la Prestación que figura en dichos Bonos. Sin embargo, Loyalia, no asume garantía alguna respecto a la Prestación por el Empresario ya que es éste el responsable de suministrar y/o proporcionar la Prestación en su propio nombre y como empresario independiente que es, eximiendo a Loyalia de todo incumplimiento, sea total o parcial, así como del cumplimiento defectuoso de la Prestación.
- No obstante, Loyalia, cuando haya sido informada por los Clientes de cualquier tipo de anomalía o deficiencia en el cumplimiento de las obligaciones por parte del Empresario cuyos Bonos se venden en los Canales habilitados, pondrá sus mejores esfuerzos por encontrar una pronta solución a la anomalía o deficiencia denunciada por éstos.

IV.- El Usuario

Para la adquisición de los Bonos, el usuario tendrá que darse de alta como usuario de la app Waylet, habiendo cumplimentado el formulario de registro de forma veraz y aceptado las condiciones de la aplicación.

Además, la compra de Bonos puede exigir la aceptación de condiciones particulares.

Loyalia y Repsol Comercial de Productos Petrolíferos, S.A. se reservan la potestad de bloquear a un Usuario, incluso darle de baja, si aprecian cualquier tipo de actuación irregular o fraudulenta a través de la app Waylet.

V.- Cómo comprar

Previo a realizar una compra, los Usuarios encontrarán la descripción básica de las características que corresponden a cada uno de los Bonos. Una vez adquiridos, el Cliente debe mostrar el Bono al Empresario en la adquisición del bien o servicio.

En el proceso de compra online se mostrará a los Clientes el importe total de la compra y el resumen de la misma. Cuando se realice un pedido, Loyalia le remitirá un correo electrónico a la dirección que hayan facilitado los Clientes, confirmando la recepción de su pedido.

El precio, disponibilidad y demás condiciones y características de los Bonos, son las que aparecen en la app Waylet en el momento de realizar su solicitud de compra, salvo error manifiesto. En caso de error manifiesto sobre el precio o cualquier otra característica de los Bonos, se le comunicará dicha circunstancia, a fin de que los Clientes decidan si continúan la compra bajo las condiciones reales que le hayan sido comunicadas, o cancelan la misma, en cuyo caso Loyalia procederá a restituir cualquier importe que hubiese abonado. La remisión de confirmación automática de la recepción del pedido no valida condiciones de precio o características erróneas. Loyalia no queda obligada a tramitar compras en las que exista un error manifiesto en la información facilitada.

- **VI.- Condiciones de los Bonos** Los Bonos tienen una validez temporal que expresamente viene fijada en la app Waylet. En consecuencia, transcurrido el plazo de validez, los Bonos caducarán automáticamente sin que la caducidad otorgue derecho alguno a solicitar la restitución o reembolso de la Prestación no ejecutada o consumida.
- La adquisición de los Bonos por parte de los Clientes no se llevará a efecto hasta que se haya constatado de modo efectivo por parte de Loyalia el cobro de estos.

- Tan pronto Loyalia haya confirmado cuanto antecede, los Bonos podrán ser exportados de forma electrónica.
- Los Bonos no podrán ser cambiados por dinero en efectivo ante el Empresario.
- El canje de los Bonos conllevará, de ordinario, su consumición y extinción, salvo que expresamente figure lo contrario.
- El Bono podrá canjearse en cualquier área de lavado REPSOL KLIN a través de la app Waylet. En caso de error de activación del servicio, a través de la app Waylet, el Cliente podrá canjear el Bono en la caja.

VII.- Precios y pago

El precio de los Bonos se indica actualizado en cada momento en la app Waylet.

Todos los precios incluyen el Impuesto de Valor Añadido (I.V.A.).

La descarga o exportación a dispositivo móvil de los Bonos no genera ningún gasto.

El resumen final de la compra identificará los Bonos adquiridos y su precio total (incluyendo de forma separada cualquier otro gasto).

El pago se realizará mediante tarjeta bancaria. El importe del pedido más los gastos asociados, -cuyo detalle se ha informado a los Clientes previamente-, se cargarán en su cuenta en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez se haya comprobado la autenticidad de los datos comunicados. Loyalia utiliza sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico, con el objetivo de ofrecer la máxima seguridad. En este sentido, los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada a la entidad financiera correspondiente, garantizando la confidencialidad de toda la información que nos sea remitida, tanto relativa a su identidad, como a la información de su tarjeta de crédito.

VIII.- Disponibilidad de los productos

En el momento de la adquisición de los Bonos, Loyalia no garantiza la disponibilidad concreta de la Prestación en el establecimiento del Empresario, en el momento que los Clientes procedan a su canje ni la disponibilidad del servicio específico adquirido por el Cliente.

IX.- Política de devoluciones

El plazo de devolución de los Bonos será el que fije la Ley en cada momento, salvo que el Cliente hubiese consumido parcialmente el servicio.

X.- Limitaciones a la compra

La compra de los Bonos a través de la app Waylet se encuentra sujeta a una serie de limitaciones: (i) no se permite la compra por menores de edad (ii) no está permitida su reventa.

XI.- Protección de datos

Tratamiento de los datos por parte de Loyalia

Loyalia cumple con las exigencias establecidas en el Reglamento General de Protección de Datos, y demás normativa de aplicación.

Igualmente, Loyalia informa mediante el presente documento que cumple y está adecuada a los estándares de protección en materia de privacidad de la norma ISO/IEC 29100.

Loyalia se compromete al cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica

3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos conforme a lo establecido en la presente cláusula.

Entidad responsable del tratamiento: 014 LOYALIA S.L. con CIF B-86452760 y domicilio en la Calle Alcalá, Nº 106, Primero, C.P. 28009, Madrid.

Delegado de protección de datos: Puedes contactar en protecciondedatos@loyalia.es

Finalidades del tratamiento y legitimación:

Finalidad	Finalidad detallada	Legitimación de los tratamientos
Gestión de la compra de los Bonos	Desarrollar, controlar y mantener la relación contractual dirigida a las gestiones necesarias para la compra de los bonos de lavados y aspirados de REPSOL, bajo la marca REPSOL KLIN (entre los que se encontrarán la gestión las reclamaciones, solicitudes, sugerencias y atención ante posibles incidentes vinculadas con la compra de los bonos).	Ejecución de la relación contractual.
Cumplimiento legal	Cumplir con nuestras obligaciones legales	El cumplimiento legal

Conservación de datos: Loyalia conservará tus datos únicamente para los fines autorizados. Una vez finalizado el tratamiento, tus datos serán conservados a los únicos efectos de atender posibles responsabilidades jurídicas de todo orden.

Cesiones a terceros: Con carácter general no cedemos tus datos a terceros, salvo: (i) a autoridades y organismos competentes, juzgados, tribunales o cualesquiera otros terceros legitimados conforme a la normativa aplicable; (ii) los proveedores que nos presten servicios en su condición de encargado del tratamiento; (iii) en el curso de una investigación interna los datos podrán ser comunicados a la Comisión de Ética y Conducta del Grupo Repsol.

Información ampliada: Puedes consultar información ampliada sobre cómo tratamos los datos en la Política de privacidad disponible en protecciondedatos@loyalia.es.

Derechos de los interesados: Acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, portabilidad y derecho a no verse sometido a decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados. El usuario tiene, en particular, derecho a oponerse en cualquier momento a los tratamientos basados en la existencia de un interés legítimo empresarial o en su consentimiento. Asimismo, el consentimiento prestado en cada momento será revocable. Se podrán ejercitar estos derechos a través de una comunicación al domicilio de la entidad que ostente condición de responsable del tratamiento o a través de protecciondedatos@loyalia.es. Asimismo, podrás formular, en cualquier momento, una reclamación ante la autoridad de control.

Tratamiento de los datos por parte de Repsol

El tratamiento de los datos de carácter personal por parte de Repsol podrá consultarse en el apartado 3 de las Condiciones de app Waylet. En cualquier caso, cualquier tratamiento comercial de sus datos estará sujeto a su previo consentimiento. **XII.- Ley aplicable**

Las Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la Ley española.

XIII.- Fuero

Para cualquier conflicto que surja con ocasión de la compraventa entre los Clientes y Loyalia, las partes se sujetan a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio que corresponda a cada uno de los Clientes.